**Публичная оферта**

об оформлении заказов и продаже билетов на концертные, театральные и иные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения.

Общество с ограниченной ответственностью «КАРМОФАРТЕЗЕ» (далее — Исполнители) публикуют настоящий договор, являющийся публичной Офертой в адрес физических и юридических лиц о нижеследующем:

Термины и определения:

Оферта — настоящая Публичная Оферта об оформлении заказов, продаже билетов на концертные, театральные и иные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения.

Акцепт Оферты — оплата Электронного Билета.

Электронный билет — электронный документ либо документ на бумажном носителе, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, просмотр, прослушивание) мероприятия, содержащий номер заказа, информацию о наименовании, дате, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера. Возможность формирования Электронного билета регламентируется Организатором мероприятия и/или Исполнителем по их усмотрению. Условия обращения Электронных билетов по настоящей Оферте определяются условиями обращения Билетов, если иное не указано в Оферте или не следует из обстоятельств.

Система бронирования билетов — автоматизированная система, предназначенная для бронирования, оформления и реализации электронных билетов на сайте https://drugoy-bar.restoplace.ws/

Клиент — физическое или юридическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту, или физическое лицо, впоследствии приобретшее Билет на законных основаниях у физического или юридического лица, акцептировавшего настоящую Оферту.

Заказ — один или несколько Электронных Билетов на одно или несколько мероприятий, выбранных Клиентом.

Бар — Музыкальный коктейль холл «Другой Бар», расположенный по адресу: Студёная гора 36 А, Владимир

Организатор мероприятия — Исполнитель или иное лицо, организующее концертное, театральное и иное мероприятие.

1. Предмет Оферты

1.1Предоставление Клиенту услуг по оформлению и продаже билетов на концертные, театральные и иные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения, правообладателем (правообладателями) которого является Исполнитель и/или Агент Исполнителя, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

1.2Факт приобретения (получения) Билета Клиентом, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты и Правил посещения Бара. Клиент, приобретший (получивший) Билет, считается заключившим договор с Исполнителем.

1.3Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4Возврат денежных средств за приобретенные Клиентом Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.5Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет.

1.6Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и иных Правил посещения Бара.

1.7Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте https://drugoi-bar.ru/ и действует бессрочно.

1.8Клиент признает, что соглашается с использованием Исполнителем персональных данных Клиента, полученных Исполнителем в процессе оформления Заказа в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных». Клиент гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

2. Права и обязанности сторон.

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 С момента заключения настоящей Оферты предоставлять Клиенту услуги в соответствии с требованиями качества.

2.1.2 Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно театрально-зрелищных мероприятий посредством размещения актуальной информации на Интернет-сайте <https://drugoi-bar.ru/> .

2.1.3 Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.1.4 Предоставить Клиенту возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Интернет-сайте https://drugoi-bar.ru/. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг по настоящей Оферте.

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1 Изменять настоящую Оферту и тарифы на услуги в одностороннем порядке. Оферта и тарифы на услуги с измененными условиями размещаются на Интернет-сайте https://drugoi-bar.ru/.

2.2.2 Не исполнять условия настоящей Оферты в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

2.2.3 Требовать от Клиента соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

2.2.4 Требовать от Клиента соблюдения Правил посещения Бара.

2.2.5 В любое время производить модификацию любого программного обеспечения, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сервису.

2.2.6 Посадить клиента за стол отличный от указанного в билете (но в той же ценовой зоне), в случае опоздания клиента на концерт более чем на 30 минут.

2.3Клиент обязуется:

2.3.1 До момента акцептирования Оферты ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами посещения Бара и тарифами, предлагаемыми Клиенту на Интернет-сайте https://drugoi-bar.ru/.

2.3.2Своевременно оплачивать услуги, оказанные Исполнителем.

2.3.3При оформлении Заказа с использованием программного обеспечения, указанного в настоящей Оферте, предоставить необходимую для оформления Заказа верную, точную и полную информацию о себе. Клиент признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно оформлений Заказ с использованием программного обеспечения.

2.3.4При приобретении Электронного билета Клиент в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои фамилию, имя и отчество. В случае не предоставления такой информации (действительный адреса электронной почты, фамилии, имени, отчества Клиента), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Исполнитель вправе отказать Клиенту в приобретении Электронного билета.

2.3.5Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить распечатку Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Клиент должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Клиент в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором мероприятия в проходе на мероприятие. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Клиента, в случае нарушения условий настоящего пункта.

3. Финансовые взаимоотношения.

3.1Проданные Билеты возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

3.1.1К возврату принимаются Билеты установленного образца, приобретенные на условиях и во исполнение настоящей Оферты с использованием программного обеспечения.

3.1.2Возврат Билетов производится в кассе Бара либо с использованием программного обеспечения.

3.1.3При осуществлении возврата Билетов на мероприятия отмененные по независящим от Бара обстоятельствам производится возврат стоимости возвращаемого Билета, за вычетом сервисного сбора.

3.1.4При осуществлении возврата Билетов на мероприятия отмененные по вине Бара производится возврат стоимости возвращаемого Билета, за вычетом сервисного сбора.

3.1.5Возврат Билетов по основанию, отличному от отмены мероприятия, осуществляется в следующем порядке:

Возврат денег за Билеты осуществляется лицу, по предъявлении документа удостоверяющего личность, на основании письменного заявления Клиента.

Возврат осуществляется старшим администратором (кассиром) с понедельника по пятницу с 14:00 до 18:00. В выходные и праздничные дни возврат не производится.

При возврате Билета более чем за 14 календарных дней до начала мероприятия — осуществляется возврат полной номинальной стоимости Билета за вычетом фактически понесенных расходов на инкассацию торговой выручки, аренду помещения, продвижение, распечатку, передачу билетной информации, подбор оператором call-центра, техническую поддержку серверов и т.д.. Фактически понесенные расходы Исполнителя при этом не могут быть больше 20% от номинальной стоимости билета.

При возврате билета за 13–8 календарных дней до начала мероприятия Клиенту возвращается полная номинальная стоимость Билета за вычетом указанных в настоящем пункте фактически понесенных расходов в размере 30% номинальной стоимости Билета.

При возврате билета в срок за 7–1 календарных дней до начала мероприятия Клиенту возвращается полная номинальная стоимость Билета за вычетом указанных в настоящем пункте фактически понесенных расходов в размере 50% от номинальной стоимости Билета.

В день проведения мероприятия возврат денежных средств не осуществляется.

При расчете размера фактически понесенных расходов, взимаемых при возврате Билета, количество календарных дней до мероприятия учитывается, исключая день проведения мероприятия.

3.1.6Возврат стоимости Билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

3.2Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Исполнителя, осуществляется по письменному заявлению Клиента.

4. Ответственность сторон.

4.1В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

4.2Ответственность Исполнителя перед Клиентом в случае отмены, замены или переноса мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

4.3Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

4.4Исполнитель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

4.5Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Клиентом в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования услуг.

4.6Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь запретом перевозок, валютными ограничениями, запретом на проведение развлекательных мероприятий, объявлением траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

4.7Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом для обращения к используемому по настоящей Оферте программному обеспечению, а также за сохранность информации, в том числе Электронного билета, полученного Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.8Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5. Заключительные положения.

5.1Все споры, связанные с настоящей Офертой разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Исполнителем. Такое согласие предоставляется бессрочно. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения условий настоящей Оферты и заключения договоров с Клиентом. Персональные данные Клиента не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Клиента.

5.3Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на получение рекламно-информационных уведомлений от Исполнителя по электронной почте или по СМС на номер телефона, указанной Клиентом. Отказаться от получения таких уведомлений по телефону Клиент может путем передачи голосового сообщения на номер: +7 961 110-44-44, отписаться от рассылки по электронной почте можно на Интернет-сайте https://drugoi-bar.ru/.